

KARTA GWARANCYJNA

INFORMACJA GWARANCYJNA

1. Gwarant

Nazwa Gwaranta	Profix Sp. Z o.o.
Adres	Ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa
NIP	1250020263
Dane kontaktowe	reklamacje@profix.com.pl

2. Przedmiot gwarancji

Gwarancją objęty jest następujący produkt:

Nazwa produktu	
Model / typ	
Numer seryjny	
Data sprzedaży / wydania	
Numer dokumentu sprzedaży	

3. Okres gwarancji

Gwarant udziela gwarancji jakości na okres 10 lat, liczony od dnia wydania produktu Kupującemu.

Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie, które ujawnią się w okresie obowiązywania gwarancji.

W przypadku stwierdzenia wady objętej gwarancją Gwarant zobowiązuje się do:

- nieodpłatnego usunięcia wady (naprawy produktu), albo
- dostarczenia produktu wolnego od wad, jeżeli usunięcie wady nie jest możliwe lub byłoby niecelowe.

Decyzja o sposobie wykonania obowiązków gwarancyjnych powinna uwzględniać charakter wady oraz możliwość skutecznego przywrócenia produktu do prawidłowego działania.

5. Zgłoszenie gwarancyjne

W celu skorzystania z gwarancji Kupujący powinien zgłosić wadę Gwarantowi:

- e-mail: [adres e-mail]
- telefon: [numer telefonu]
- adres do korespondencji / reklamacji: [adres]

Zgłoszenie powinno, w miarę możliwości, zawierać:

- dane Kupującego,
- oznaczenie produktu,
- opis stwierdzonej wady,
- datę jej stwierdzenia,
- dokument lub inne dane umożliwiające ustalenie daty zakupu lub wydania produktu.

Produkt powinien zostać dostarczony na koszt Gwaranta do miejsca wskazanego przez Gwaranta albo do miejsca, w którym produkt został wydany przy udzieleniu gwarancji.

6. Termin realizacji gwarancji

Gwarant wykona obowiązki wynikające z gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktu przez uprawnionego z gwarancji.

Po wykonaniu obowiązków gwarancyjnych produkt zostanie dostarczony Kupującemu na koszt Gwaranta.

7. Wyłączenia gwarancji

Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń powstałych z przyczyn innych niż tkwiące w produkcie, w szczególności wskutek:

- użytkowania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi;
- niewłaściwego montażu, instalacji, przechowywania lub konserwacji, jeżeli czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta lub osobę, za którą Gwarant ponosi odpowiedzialność;
- uszkodzeń mechanicznych powstałych po wydaniu produktu Kupującemu;
- samowolnych napraw, przeróbek lub modyfikacji produktu, jeżeli miały wpływ na powstanie zgłaszanej wady;
- działania czynników zewnętrznych, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.

Wyłączenia te nie ograniczają odpowiedzialności Gwaranta w przypadkach, w których zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa odpowiedzialności takiej nie można wyłączyć lub ograniczyć.

8. Przedłużenie lub rozpoczęcie biegu gwarancji na nowo

Jeżeli w wykonaniu obowiązków gwarancyjnych Gwarant dostarczy Kupującemu produkt wolny od wad albo dokona istotnej naprawy produktu, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia produktu wolnego od wad albo zwrotu naprawionego produktu.

W przypadku wymiany części produktu powyższą zasadę stosuje się odpowiednio do wymienionej części.

W pozostałych przypadkach termin gwarancji przedłuża się o czas, w którym wskutek wady produktu Kupujący nie mógł z niego korzystać.

9. Uprawnienia ustawowe Kupującego

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów prawa.

W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Niniejsza gwarancja pozostaje bez wpływu na te środki ochrony prawnej.

Kupujący może wykonywać uprawnienia wynikające z gwarancji niezależnie od uprawnień przysługujących mu wobec sprzedawcy na podstawie obowiązujących przepisów wynikających z tytułu rękojmi.

10. Dane sprzedaży / potwierdzenie

Data wydania produktu	
Numer seryjny / identyfikacyjny	
Pieczęć / dane sprzedawcy	
Podpis / oznaczenie Gwaranta	